



## KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf **Handschlagqualität.at** präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

### Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **Bioenergetic Weinberger, Krenglbach** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

\_\_\_\_\_

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

**Firmenstempel**

### Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**"  ja  nein

- |  |               |       |            |
|--|---------------|-------|------------|
| <b>1. Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung?</b>            | (unzufrieden) | ☆☆☆☆☆ | (sehr gut) |
| <b>2. Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung?</b>              |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>3. Wie beurteilen Sie die Kompetenz (Fachwissen)?</b>         |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>4. Wie zufrieden waren Sie mit den Räumlichkeiten?</b>        |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>5. Wie beurteilen Sie das Auftreten (Freundlichkeit)?</b>     |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>6. War das Preis-Leistungs-Verhältnis für Sie angemessen?</b> |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>7. Hat sich nach der Behandlung Ihr Zustand gebessert?</b>    |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>8. Würden Sie das Werner Weinberger weiterempfehlen?</b>      | (nein)        | ☆ ☆   | (ja)       |

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Wie wurden Sie auf mich aufmerksam?

- Empfehlung  
  Internet  
  Zeitschrift  
  Postwurf  
  Telefonbuch  
  Stammkunde  
 FACEBOOK  
 sonstige .....

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

