



KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf **Handschlagqualität.at** präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **Winkler Erdbau, Hartberg** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**"

☐ ja

☐ nein

- | | | | |
|--|---------------|-------|------------|
| 1. Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung der Arbeit? | (unzufrieden) | ☆☆☆☆☆ | (sehr gut) |
| 2. Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 3. Wie zufrieden waren Sie mit der Erreichbarkeit und Kommunikation? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 4. Arbeitet das Unternehmen sauber? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 5. Wie beurteilen Sie das Auftreten (Freundlichkeit)? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 6. Wurde Ihr Auftrag termingerecht ausgeführt? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis zufrieden? | | ☆☆☆☆☆ | |

8. Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen? (nein) ☆ ☆ (ja)

Sonstiges: _____

Wie wurden Sie auf unsere Firma aufmerksam?

- ☐ Empfehlung ☐ Internet ☐ Zeitschrift ☐ Postwurf ☐ Telefonbuch ☐ Stammkunde
- ☐ sonstige

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: _____

Datum/Unterschrift: _____