



## KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf **Handschlagqualität.at** präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

### Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **Fliesencenter HORVATITS, Oberwart** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

\_\_\_\_\_

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

### Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**"  ja  nein

- |                                                                          |               |       |            |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|------------|
| <b>1. Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung der Arbeit?</b>         | (unzufrieden) | ☆☆☆☆☆ | (sehr gut) |
| 2. Wie zufrieden waren Sie mit der <b>Beratung</b> ?                     |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 3. Wie zufrieden waren Sie mit der <b>Projektplanung</b> ?               |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 4. Arbeitet das Unternehmen <b>sauber</b> ?                              |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 5. Wie beurteilen Sie das <b>Auftreten</b> (Freundlichkeit)?             |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 6. Wurde Ihr Auftrag <b>termingerecht</b> ausgeführt?                    |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 7. Wurde die <b>Kostenplanung</b> laut Auftrag eingehalten?              |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| 8. Gab es eine ordentliche <b>Übergabe/Schulung</b> nach Fertigstellung? |               | ☆☆☆☆☆ |            |

9. Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen? (nein) ☆ ☆ (ja)

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Wie wurden Sie auf uns (mich) aufmerksam?

- Empfehlung  
  Internet  
  Zeitschrift  
  Postwurf  
  Telefonbuch  
  Stammkunde  
 sonstige .....

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

