



## KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf **Handschlagqualität.at** präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

### Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **Schuhhaus Zaisenberger, Sonja Grill, Bad Aussee** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

\_\_\_\_\_

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

Firmenstempel

### Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**"  ja  nein

1. Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung der Arbeit? (unzufrieden) ★★★★★ (sehr gut)

2. Wie zufrieden waren Sie mit der **Beratung**? ★★★★★

3. Wie zufrieden sind Sie mit der **Qualität der Schuhe**? ★★★★★

5. Wie beurteilen Sie das **Auftreten** (Freundlichkeit)? ★★★★★

7. Sind sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis zufrieden? ★★★★★

8. Gab es genügend Auswahl an Schuhen? ★★★★★

9. Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen? (nein) ★ ★ (ja)

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Wie wurden Sie auf uns (mich) aufmerksam?

Empfehlung  Internet  Zeitschrift  Postwurf  Telefonbuch  Stammkunde

sonstige .....

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

