



KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf **Handschlagqualität.at** präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **SCHWEITZER Ladenbau GmbH, Wels** erhalten.

Leistungsbeschreibung: _____

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**" ja nein

1. Wie zufrieden sind Sie mit der **Projektplanung**? (unzufrieden) ★★★★★ (sehr gut)
2. Wie zufrieden sind Sie mit der **Beratung/Betreuung**? ★★★★★
3. Wie zufrieden sind Sie mit der **Abwicklung/Baubegleitung**? ★★★★★
4. Wurde Ihr Auftrag **termingerecht** ausgeführt? ★★★★★
5. Wurde die **Kostenplanung** eingehalten? ★★★★★
6. Gab es eine ordentliche **Übergabe/Schulung** nach Fertigstellung? ★★★★★
7. Auf welche Punkte legen Sie besonderen Wert?

Qualität Installation Service Funktion Preis

8. In Bezug mit auf unser Projekt, mit welchen Punkten waren Sie besonders zufrieden?

Qualität Installation Service Funktion Preis

9. Würden Sie die Firma SCHWEITZER Ladenbau weiterempfehlen? (nein) ★ ★ (ja)

Sonstiges: _____

Wie wurden Sie auf uns (mich) aufmerksam?

Empfehlung Internet Zeitschrift Postwurf Messe Stammkunde

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: _____

Datum/Unterschrift: _____