



## KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf **Handschlagqualität.at** präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

### Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **TWS Heizung Sanitär & Service GmbH, D. Kaltenbrunn** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

---

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

### Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**" ☐ ja ☐ nein

- |                                                                          |               |       |            |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|------------|
| <b>1. Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung der Arbeit?</b>         | (unzufrieden) | ☆☆☆☆☆ | (sehr gut) |
| <b>2. Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung?</b>                      |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>3. Wie zufrieden waren Sie mit der Projektplanung?</b>                |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>4. Arbeitet das Unternehmen sauber?</b>                               |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>5. Wie beurteilen Sie das Auftreten (Freundlichkeit)?</b>             |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>6. Wurde Ihr Auftrag termingerecht ausgeführt?</b>                    |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>7. Wurde die Kostenplanung laut Auftrag eingehalten?</b>              |               | ☆☆☆☆☆ |            |
| <b>8. Gab es eine ordentliche Übergabe/Schulung nach Fertigstellung?</b> |               | ☆☆☆☆☆ |            |

9. Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen? (nein) ☆ ☆ (ja)

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Wie wurden Sie auf uns (mich) aufmerksam?

- ☐ Empfehlung  
 ☐ Internet  
 ☐ Zeitschrift  
 ☐ Postwurf  
 ☐ Telefonbuch  
 ☐ Stammkunde  
☐ sonstige .....

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

