



TISCHLEREI **WILFINGER**



## KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf **Handschlagqualität.at** präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

### Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von der **Tischlerei Wilfinger aus Schölbings bei Hartberg** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

\_\_\_\_\_

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

### Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie unserem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**"  ja  nein

- 1. Wie zufrieden waren Sie mit der **Ausführung unserer Arbeit**? (unzufrieden) ☆☆☆☆☆ (sehr gut)
- 2. Wie zufrieden waren Sie mit der **Beratung**? ☆☆☆☆☆
- 3. Wie zufrieden waren Sie mit der **Projektplanung**? ☆☆☆☆☆
- 4. Arbeitet das Unternehmen **sauber**? ☆☆☆☆☆
- 5. Wie haben Sie unsere **Mitarbeiter** wahrgenommen? ☆☆☆☆☆
- 6. Wurde Ihr Auftrag **termingerecht** ausgeführt? ☆☆☆☆☆
- 7. Wurde die **Kostenplanung** laut Auftrag eingehalten? ☆☆☆☆☆

8. Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen? (nein) ☆ ☆ (ja)

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Wie wurden Sie auf uns (mich) aufmerksam?

- Empfehlung  Internet  Zeitschrift  Postwurf  Telefonbuch  Stammkunde
- sonstige .....

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

