



KUNDENZUFRIEDENHEIT - Fragebogen

Die Zufriedenheit der Kunden unserer Mitgliedsbetriebe liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden auf **Handschlagqualität** präsentiert und nur an den bewerteten Betrieb weitergegeben. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden.

Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von folgendem Unternehmen erhalten:

Leistungsbeschreibung:

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

Firmenstempel

Bewertungsfragen:

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**"

☐ ja

☐ nein

- | | | | |
|--|---------------|-------|------------|
| 1. Wie zufrieden waren Sie mit der Gesamtleistung? | (unzufrieden) | ☆☆☆☆☆ | (sehr gut) |
| 2. Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung ? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 3. Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung (Qualität)? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 4. Arbeitet das Unternehmen sauber ? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 5. Wie beurteilen Sie das Auftreten (Freundlichkeit)? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 6. Wie hoch war der Wohlfühlfaktor beim Aufenthalt? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 7. War das Preis-Leistung-Verhältnis angemessen? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 8. Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen? | (nein) | ☆ ☆ | (ja) |

Sonstiges: _____

(Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr zufrieden und 1 Stern = nicht zufrieden)

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: _____

Datum/Unterschrift: _____