



KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf Handschlagqualität.at präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **der Firma fairbetret** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

Firmenstempel

Bewertungsfragen: (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**"

ja

nein

- | | | | |
|--|---------------|-------|------------|
| 1. Wie zufrieden waren Sie mit der Dienstleistung? | (unzufrieden) | ☆☆☆☆☆ | (sehr gut) |
| 2. Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 3. Wie zufrieden waren Sie mit der Organisation? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 4. Arbeitet das Unternehmen sauber? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 5. Wie beurteilen Sie das Auftreten (Freundlichkeit)? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 6. Wurde Ihr Auftrag termingerecht ausgeführt? | | ☆☆☆☆☆ | |
| 7. Wurde die Kostenplanung laut Auftrag eingehalten? | | ☆☆☆☆☆ | |

8. Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen? (nein) ☆ ☆ (ja)

Sonstiges: _____

Wie wurden Sie auf uns (mich) aufmerksam?

- Empfehlung
 Internet
 Zeitschrift
 Postwurf
 Telefonbuch
 Stammkunde
 sonstige

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: _____

Datum/Unterschrift: _____

