



FairBetreut



## KUNDENZUFRIEDENHEIT - FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre Daten werden nur auf unserer Firmenseite auf **Handschlagqualität.at** präsentiert. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Wir verlangen KEINE Telefonnummer und KEINE Mail Adresse!

### Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von **der Firma fairbetreut** erhalten.

Leistungsbeschreibung:

---

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

Firmenstempel

**Bewertungsfragen:** (Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr gut und 1 Stern = nicht zufrieden)

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**"  ja  nein

- |  |               |   |
|--|---------------|---|
| <b>1. Wie zufrieden waren Sie mit der Dienstleistung ?</b>         | (unzufrieden) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (sehr gut) |
| <b>2. Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung?</b>                |               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>            |
| <b>3. Wie zufrieden waren Sie mit der Organisation?</b>            |               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>            |
| <b>4. Arbeitet das Unternehmen sauber?</b>                         |               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>            |
| <b>5. Wie beurteilen Sie das Auftreten (Freundlichkeit)?</b>       |               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>            |
| <b>6. Wurde Ihr Auftrag <b>termingerecht</b> ausgeführt?</b>       |               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>            |
| <b>7. Wurde die <b>Kostenplanung</b> laut Auftrag eingehalten?</b> |               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>            |

8. Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen?  (nein)   (ja)

Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Wie wurden Sie auf uns (mich) aufmerksam?**

- Empfehlung  Internet  Zeitschrift  Postwurf  Telefonbuch  Stammkunde  
 sonstige .....

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten **nicht** an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

