



KUNDEN-FRAGEBOGEN

Die Zufriedenheit der Kunden unserer Mitgliedsbetriebe liegt uns am Herzen. Um die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Ihre angegebenen Daten werden **anonym** ausgewertet und nur an den bewerteten Betrieb weitergegeben. Wir garantieren, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden.

Firmenangaben:

Diesen Fragebogen habe ich von folgendem Unternehmen erhalten:

Firmenname: SBG Dach GmbH

Firmenstempel:



Leistungsbeschreibung:

Beschreiben Sie kurz welche Leistung Sie beansprucht haben.

Bewertungsfragen:

Geben Sie dem Unternehmen den Titel "**Firma mit Handschlagqualität**" ja nein

- | | |
|--|-------|
| 1. Wie zufrieden waren Sie mit der Gesamtleistung der Firma? | ☆☆☆☆☆ |
| 2. Wie zufrieden waren Sie mit der Planung/Beratung? | ☆☆☆☆☆ |
| 3. Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung/Qualität? | ☆☆☆☆☆ |
| 4. Wurde Ihr Auftrag termingerecht ausgeführt? | ☆☆☆☆☆ |
| 5. Wie beurteilen Sie das Auftreten (Pünktlichkeit, Freundlichkeit)? | ☆☆☆☆☆ |
| 6. Arbeitet das Unternehmen sauber? | ☆☆☆☆☆ |
| 7. Wurde die Kostenplanung eingehalten? | ☆☆☆☆☆ |

(Bitte ANKREUZEN: 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = nicht zufrieden)

Ihre Daten (wir weisen nochmals darauf hin, dass Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben werden)

Vorname/Nachname/Ort: _____

Datum/Unterschrift: _____